

## Çerezler İlkesi

Çerezler, internet tarayıcılarında ve cihazlarda bilgi depolamak amacıyla kullanılan küçük metin dosyalarıdır. Bu çerezler, cihazınıza özel tanımlayıcılar ve diğer bilgileri toplamak, saklamak ve analiz etmek için kullanılır. Cozmopol platformu ve uygulamaları üzerinde gerçekleştirdiğiniz her türlü işlemde, cihazınızda çerezler kullanılır. Ayrıca, Cozmopol'un hizmetleriyle etkileşimde bulunduğunuzda, diğer teknolojiler de benzer şekilde kullanıcı deneyimini optimize etmek için devreye girebilir. Bu ilkede, çerezler ve benzeri teknolojiler tümüyle "çerez" olarak ifade edilecektir.

Cozmopol platformunu kullandığınızda, örneğin ürünleri incelemek, sanal mağazalar gezmek veya avatar üzerinde değişiklik yapmak gibi işlemler gerçekleştirdiğinizde çerezler aktif hale gelir. Çerezler, sizinle ilgili verileri toplar ve Cozmopol'un sunduğu hizmetleri daha etkili hale getirebilmek için kullanılır. Bu veriler, platform üzerindeki etkinliklerinizi ve tercihlerinizi anlamamıza, kişiselleştirilmiş deneyimler sunmamıza olanak tanır.

Bu ilke, çerezleri nasıl kullandığımızı ve size sunduğumuz seçenekleri detaylandırır. Çerezler aracılığıyla topladığımız veriler, **Cozmopol Gizlilik Politikası** çerçevesinde işlenir. Verilerinizi yalnızca belirtilen amaçlarla toplar, işler ve saklarız.

Cozmopol, platform üzerindeki kullanıcı deneyimini geliştirmek, performans analizleri yapmak, reklamları hedeflemek ve pazarlama faaliyetlerini iyileştirmek amacıyla çerezleri kullanır. Çerezler hakkında daha fazla bilgi edinmek ve hangi çerezlerin kullanıldığını kontrol etmek için cihazınızın ve tarayıcınızın çerez ayarlarını yönetebilirsiniz. Bu şekilde, istediğiniz düzeyde gizlilik tercihlerinizi belirleyebilir, çerez kullanımını sınırlayabilirsiniz.

### 1.Çerezleri Neden Kullanırız?

Cozmopol, çerezleri platformu daha etkili, güvenli ve kullanıcı dostu hale getirmek için kullanır. Çerezler, platform üzerindeki deneyiminizi kişiselleştirmemize, içerikleri özelleştirmemize, reklamları hedeflememize ve reklam sonuçlarını ölçmemize yardımcı olur. Çerezler sayesinde platformu her kullandığınızda daha hızlı ve kolay bir deneyim sağlamak mümkündür.

Kullandığımız çerezlerin bazıları tarayıcınızı kapattığınızda silinen **oturum çerezleri**dir, diğerleri ise belirli bir süre boyunca veya siz manuel olarak silene kadar cihazınızda kalan **kalıcı çerezler**dir. Çerezleri, platformumuzdaki geliştirme ve güncellemeler doğrultusunda zaman içinde farklı amaçlar için kullanabiliriz.

Çerezler genellikle aşağıdaki amaçlarla kullanılır:

- **İçerik Kişiselleştirme:** Platformda geçirdiğiniz zaman boyunca ilgi alanlarınıza ve tercihlerinize göre içerikleri kişiselleştiririz.
- **Reklam Özelleştirme ve Hedefleme:** Size daha ilgili reklamlar sunabilmek için kullanıcı davranışlarını izleriz.
- **Reklam Performansını Ölçme:** Hangi reklamların daha etkili olduğunu görmek ve deneyiminizi daha iyi hale getirmek için reklam sonuçlarını analiz ederiz.
- **Güvenliği Artırma:** Hesap güvenliğinizi sağlamak ve dolandırıcılık gibi kötü niyetli aktiviteleri engellemek amacıyla güvenlik çerezleri kullanırız.

- **Performans İyileştirmeleri:** Platformun hızını ve işlevselliğini iyileştirmek için çerezler üzerinden toplanan verilerle analizler yaparız.

## 2.Cozmopol'ün Kullandığı Çerezler ve Kullanım Amaçlarımız

1. **Kimlik Doğrulama (c\_user; xs):** Bu çerezler, kullanıcı hesabınızla ilişkili kimlik doğrulamasını sağlar ve platformda oturum açmanızı kolaylaştırır.
2. **Tarayıcınızı Güvenli Bir Şekilde Tanımlamamıza (sb; dbln):** Tarayıcınızın güvenliğini sağlamak ve sizi doğru şekilde tanıyabilmek için bu çerezler kullanılır.
3. **Dolandırıcılıktan Korumaya (datr):** Bu çerez, dolandırıcılık faaliyetlerini engellemek ve hesabınızın güvenliğini artırmak amacıyla kullanılır.
4. **Hesabınızı Güvende Tutmamıza (csrf):** Çeşitli güvenlik tehditlerine karşı korunmanıza yardımcı olan bu çerezler, platformda güvenli işlemler yapmanızı sağlar.
5. **Reklamlar ve Alaka Düzeyini Arttırmak (fr):** Kullanıcı deneyimini kişiselleştirmek için tercihlerinize göre reklamlar sunar ve ilgi alanlarınızı göz önünde bulundurarak alaka düzeyini artırır.
6. **Cozmopol Platformunu Kullanan İşletmelerin Tarayıcılarını Tanımlama (\_fbp; \_fbc):** Bu çerezler, platform üzerinde işlem yapan işletmeleri tanımlar ve onların performansını izler.
7. **Reklam Tercihlerinizi Saklama (oo):** Reklam tercihlerinizi kaydederek, daha hedeflenmiş ve kişiselleştirilmiş reklam deneyimleri sunar.
8. **En Uygun Deneyimi Sunma (dpr; wd):** Bu çerezler, cihazınızı tanıyıp doğru ekran boyutuna göre optimize edilmiş içerik sunarak en iyi kullanıcı deneyimini sağlamamıza yardımcı olur.

## 3.Çerezleri Nereelerde Kullanıyoruz?

Cozmopol, aşağıdaki durumlarda çerezleri kullanır ve bilgisayarınıza veya cihazınıza çerezler yerleştirerek bu çerezlerde saklanan bilgileri alabilir:

- **Cozmopol Platformu ve Uygulamaları:** Cozmopol platformunda ve mobil uygulamalarımızda gerçekleştirdiğiniz işlemler sırasında çerezler kullanılır. Bu çerezler, platformda gezinmenizi kolaylaştırır, deneyiminizi kişiselleştirir ve güvenliğinizi sağlar.
- **Cozmopol Üzerindeki İşletmelerin Sayfaları ve Ürünler:** Cozmopol'deki işletmelerin sunduğu ürünler ve hizmetlere göz attığınızda, bu işletmelerin sayfalarında çerezler yerleştirilir. Bu çerezler, ziyaret ettiğiniz sayfalara dair bilgileri toplar ve alışveriş deneyiminizi daha etkili hale getirmemize yardımcı olur.
- **Cozmopol'e Entegre Olmuş Diğer Uygulamalar ve Siteler:** Cozmopol platformunu kullanan diğer şirketlerin siteleri ve uygulamalarında da çerezler yerleştirilebilir. Bu çerezler, hareketlerinizi takip ederek, size daha iyi bir deneyim sunmamıza olanak tanır.

#### 4.Cozmopol'ün Çerez Kullanımı ve Hukuki Temelleri

Cozmopol, İnternet Sitesi'nin alt kısmında yer alan "Çerez Tercihleri" butonu üzerinden erişebileceğiniz ekranda, her bir çerezin kullanım amacını ve adını açıklamaktadır. Cozmopol, bu çerezleri ve topladığı kişisel verilerinizi, aşağıdaki yasal dayanaklara dayanarak işlemektedir. Çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz şu yasal sebeplerle işlenir:

- **Sözleşmenin Gereklilikleri:** Kişisel verileriniz, Cozmopol platformu üzerinden sunduğumuz hizmetlerden faydalanabilmeniz için gerekli olan zorunlu tanımlama çerezleri aracılığıyla işlenir. Bu veriler, platformun temel işlevlerinin düzgün çalışmasını sağlamak amacıyla kullanılır.
- **Hukuki İhtiyaçlar:** Platformda kullanılan çerezler aracılığıyla toplanan veriler, olası bir hukuki ihtilaf ya da resmi kurumların bilgi talebi gibi durumlarda yasal süreçlerin yönetilmesi için işlenir.
- **Meşru Menfaatler:** Cozmopol, platformunun işlevselliğini artırmak, kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve platformun kullanım kolaylığını sağlamak için kişisel verilerinizi işlemektedir. Bu işlemler, kullanıcıların hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla yapılır.
- **Açık Rıza:** Alışveriş deneyiminizi kişiselleştirmek, size özel teklifler sunmak, içerik ve promosyonları size uygun hale getirmek için performans çerezleri ve hedefleme çerezleri kullanılır. Ayrıca, kullanıcı memnuniyetini artırmak amacıyla da kişisel verileriniz işlenebilir.

#### 5.Cozmopol'ün Çerez Kullanımı ve Üçüncü Taraflarla Veri Paylaşımı

Cozmopol, platformu ve hizmetlerini daha verimli hale getirmek için çerezleri kullanır. Çerezler, reklamlar, analizler, pazarlama faaliyetleri ve platformun genel işlevselliğini iyileştirmek amacıyla üçüncü taraf şirketler tarafından da kullanılabilir.

Başka şirketler, Cozmopol'ün hizmetleriyle bağlantılı olarak çerezleri şu amaçlarla kullanabilir:

- **Reklam ve Pazarlama:** Üçüncü taraf çerezleri, size özel reklamlar sunmak, performanslarını ölçmek ve etkileşimi artırmak amacıyla kullanılabilir. Bu şirketler, Cozmopol ile ilgili reklamların özelleştirilmesi ve etkilerinin ölçülmesi için çerezleri kullanır.
- **Web ve Uygulama Analizi:** Cozmopol, internet sitesi ve mobil uygulama kullanımını analiz etmek amacıyla Google Analytics gibi araçlardan yararlanır. Bu araçlar, platform üzerindeki kullanıcı etkileşimlerini analiz ederek daha iyi bir deneyim sunmak için kullanılır.

Cozmopol ayrıca, çerezler aracılığıyla toplanan kişisel verileri şu şekilde paylaşabilir:

- **Reklam ve Pazarlama Teknolojileri:** Çerezler, kullanıcıların ilgi alanlarına göre özelleştirilmiş reklamlar sunabilmek için üçüncü taraf reklam ağlarıyla paylaşılabilir. Bu veriler, önceki ziyaretleriniz ve etkileşimleriniz temel alınarak reklam içeriği özelleştirilebilir.

- **Hizmet Sağlayıcıları ile Paylaşım:** Cozmopol, hizmetlerin iyileştirilmesi ve özelleştirilmesi amacıyla tedarikçileri ve hizmet sağlayıcılarıyla kişisel verilerinizi paylaşabilir.

Veri paylaşımı sırasında, **yurt dışına veri aktarımı** durumunda Cozmopol, Türkiye'deki kişisel veri koruma yasalarına uygun şekilde hareket eder. Yurt dışına yapılan veri aktarımı, KVKK'nın 9. maddesi ve ilgili yasal düzenlemelere uygun olarak güvenli bir şekilde gerçekleştirilir.

## 6.Cozmopol'de Çerez Kullanımını Nasıl Kontrol Edebilirsiniz?

Cozmopol, çerez kullanımını tercihlerinize göre yönetmeniz için çeşitli seçenekler sunmaktadır. Çerez tercihlerinizi şu şekilde kontrol edebilirsiniz:

### 1. Çerez Tercihlerinizi Yönetmek için:

1. İnternet Sitemizi ziyaret ettiğinizde karşınıza çıkan çerez bildirim penceresinde yer alan "Ayarlar" butonuna tıklayın. Buradan "Onay Tercihlerini Yönet" kısmına ulaşarak çerez yönetim panelinden tercihlerinizi seçebilirsiniz.
2. Tercihlerinizi belirledikten sonra, ayarlarınızı etkin hâle getirebilmek için sayfanın yenilenmesi önerilmektedir.
3. Çerez tercihlerinizi İnternet Sitemizin ana sayfasının en altında bulunan "Çerez Tercihleri" butonuna tıklayarak da her zaman güncelleyebilirsiniz.

### 2. Zorunlu Çerezler:

1. Zorunlu çerezler, platformumuzun temel işlevlerini sağlamak için gereklidir ve bu çerezleri devre dışı bırakmanız mümkün değildir.

### 3. Tarayıcılar Üzerinden Çerez Yönetimi: Çerez tercihlerinizi tarayıcınız üzerinden de yönetebilirsiniz. Aşağıda, en popüler tarayıcılarda çerez yönetimi için adımlar bulunmaktadır:

1. **Google Chrome:** Adres çubuğundaki "kilit simgesine" tıklayın ve "Çerezler" sekmesinden izin verin veya engelleyin.
2. **Internet Explorer:** Sağ üst köşedeki "Araçlar" sekmesinden güvenlik ayarlarını açın ve çerez izinlerini ayarlayın.
3. **Mozilla Firefox:** Sağ üst köşedeki menüyü açarak "Seçenekler" ve ardından "Gizlilik ve Güvenlik" sekmesinden çerezleri yönetin.
4. **Opera:** "Tercihler" bölümünden "Gelişmiş" sekmesini seçin, ardından çerezler ayarlarını yapın.
5. **Safari:** Telefonunuzdaki "Ayarlar" bölümüne gidin, "Safari"yi seçin ve "Gizlilik ve Güvenlik" kısmından çerez ayarlarını yapın.

## 7.Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi Kişisel Verilerin Güvenliğini Nasıl Korur?

Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi, kullanıcılarının kişisel verilerinin güvenliğini en yüksek öncelik olarak görmekte ve bu verilerin korunması adına en yüksek güvenlik önlemlerini almaktadır. Kişisel verileriniz, **Cozmopol** platformu üzerinden yalnızca güvenli bir şekilde işlenmekte ve korunmaktadır. Şirketimiz, veri sorumlusu olarak, yürürlükteki veri koruma mevzuatına uygun olarak aşağıdaki önlemleri alarak, kişisel verilerin gizliliğini ve bütünlüğünü teminat altına almaktadır:

- **Sızma Testleri ve Güvenlik İyileştirmeleri:**  
**Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi**, veri güvenliğini sağlamak için ulusal ve uluslararası güvenlik standartlarına uygun periyodik sızma testleri ve güvenlik analizleri gerçekleştirmektedir. Bu testler, platformun güvenlik açıklarını belirleyerek olası tehditlerin önüne geçmeyi amaçlar.
- **SSL (Secure Sockets Layer) Teknolojisi ile Veri Koruma:**  
Web sitesi, Masaüstü uygulama, mobil site ve mobil uygulama aracılığıyla **Cozmopol**'e ilettiğiniz kişisel veriler, endüstri standartlarına uygun SSL (Secure Sockets Layer) şifreleme teknolojisi ile korunmaktadır. Bu, verilerinizin üçüncü şahıslar tarafından erişilmesini engellemek için güçlü bir güvenlik katmanı sağlar.
- **Düzenli Risk Analizleri ve İyileştirmeler:**  
**Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi**, kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin düzenli olarak kapsamlı risk analizleri yapmaktadır. Bu analizler sonucunda tespit edilen potansiyel riskler doğrultusunda, verilerin güvenliği için alınacak aksiyonlar belirlenmekte ve uygulanmaktadır.
- **Erişim ve Yetki Kontrolleri:**  
Kişisel verilere yalnızca yetkili kişiler erişebilmektedir. **Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi**, bu erişimlerin düzenli olarak kontrol edilmesini ve yalnızca gerekli olan yetkilendirilmiş kişilerle sınırlı tutulmasını sağlamak için güçlü erişim ve yetki yönetimi sistemleri kullanmaktadır.
- **Veri İşleme Politikalarının Sürekli Güncellenmesi:**  
Kişisel verilerin işlenmesi sürecine ilişkin politikalarımız, teknolojik gelişmeler ve hukuki gereklilikler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu güncellemelerle, verilerin güvenliği sağlanmakta ve kullanıcıların hakları korunmaktadır.

## 7.Çerezler Hakkında Daha Fazla Bilgi ve Çerez Yönetimi

Cozmopol'de çerezler hakkında daha fazla bilgi almak ve çerez yönetimini gerçekleştirmek için şu kaynakları ziyaret edebilirsiniz:

- [All About Cookies](#)
- <https://youronlinechoices.eu/>
- Ayrıca, **Privacy Badger** uygulamasını kullanarak da çerezleri yönetebilirsiniz. Uygulamaya [buradan](#) erişebilirsiniz.

## 8.Hak ve Talepleriniz İçin Başvuru

**Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited şirketi**, kullanıcılarının kişisel verilerinin güvenliği konusunda büyük bir sorumluluk taşımaktadır. Kişisel verilerinizle ilgili herhangi bir sorunuz ya da talebiniz olduğunda, aşağıda belirtilen yöntemlerle bize ulaşabilirsiniz. Kişisel verilerin korunmasına yönelik talepleriniz, yasal gereklilikler doğrultusunda en hızlı ve verimli şekilde sonuçlandırılacaktır. Başvuru formuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

### Başvuru Yöntemleri:

1. **şahsen Yazılı Başvuru:** Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi, aşağıdaki adrese şahsen başvurarak iletebilirsiniz. Başvurunuzla birlikte kimlik teyidi için kimlik fotokopinizin n yüzünü (kan grubu ve din hanesi bilgileri hariç) ibraz etmeniz gerekmektedir.

### Başvuru Adresi:

Tığcılar Mahallesi Atatürk Bulvarı 99/3 Adapazarı SAKARYA

2. **Noter Kanalıyla Başvuru:** Kişisel verilerinize dair taleplerinizi noter aracılığıyla iletmek isterseniz, noter onaylı başvurunuzu yukarıda belirtilen adrese gönderebilirsiniz.
3. **Güvenli Elektronik İmza veya Mobil İmza ile Kayıtlı Elektronik Posta (KEP):** Başvurunuzu KEP yoluyla iletmek isterseniz, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalanmış başvurunuzu şu e-posta adresine gönderebilirsiniz:

### KEP Adresi:

belivera@hs01.kep.tr

4. **Elektronik Posta İle Başvuru:** Daha nce **Cozmopol** sistemine kayıtlı olan e-posta adresinizden, kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi şu e-posta adresine gönderebilirsiniz:

### E-posta Adresi:

kvkk@cozmopol.com

### Başvuru Konusu:

Başvurunuzu yaparken e-posta konusu veya dileknenizin zarfına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu İlgili Kişi Talebi" ibaresini eklemenizi rica ederiz.

### Yanıt Sresi ve cretlendirme:

**Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited şirketi**, kişisel veri sahiplerinin taleplerini en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, başvurunuzun yanıtlanması, mevzuat gereği bir maliyet gerektirecekse, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifeye göre ücret talep edilebilir.

## **Aydınlatma Metni Hakkında**

Cozmopol, işbu Çerezlere Yönelik Aydınlatma Metni'ni yürürlükteki mevzuat çerçevesinde yapılacak değişikliklere bağlı olarak zaman zaman güncelleme hakkını saklı tutar. Bu güncellemeler, kullanıcıların hakları ve çerez kullanımı hakkında daha şeffaf bilgi sağlamak amacıyla yapılacaktır. Aydınlatma Metni'nde yapılacak değişiklikler, İnternet Sitemiz'de yayımlanarak kullanıcılarımızın erişimine sunulacaktır. Kullanıcılar, güncellenmiş metni İnternet Sitemiz üzerinden her zaman görüntüleyebilir.