

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

Giriş

Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi (“Şirket”) olarak, kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır. Şirketimiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuata tam uyum sağlamak için gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almaktadır. Kişisel verileriniz, kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi anlamına gelmekte olup, veri sorumlusu sıfatıyla tarafımızca hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun şekilde işlenmektedir.

Cozmopol Platformu’nu (mobil uygulamalar, internet sitesi ve diğer dijital ara yüzler birlikte “Platform”) ziyaret ettiğinizde, üye olduğunuzda veya hizmetlerimizden faydalandığınızda, kişisel verileriniz KVKK’ da öngörülen ilke ve yükümlülüklerle uygun olarak işlenmekte ve saklanmaktadır. Platform üzerinden sunduğumuz hizmetlerden yararlanmanız sırasında elde edilen kişisel verileriniz; güvenlik, iş sürekliliği ve size daha iyi hizmet sunmak amacıyla gerekli olduğu ölçüde toplanmakta, korunmakta ve yalnızca yasal çerçevede üçüncü taraflarla paylaşılmaktadır.

Bu Aydınlatma Metni, kişisel verilerinizin hangi amaçlarla toplandığını, hangi yollarla işlendiğini, kimlere ve hangi durumlarda aktarılacağını açıklamak ve KVKK kapsamında sahip olduğunuz haklar konusunda sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Şirketimiz, kişisel verilerinizin korunması ve güvenliğinin sağlanması için mevzuatın gerektirdiği yükümlülükleri yerine getirme sorumluluğunun bilincindedir ve bu doğrultuda hareket etmektedir.

Bu Gizlilik İlkesi, bilgilerinizi nasıl topladığımızı, kullandığımızı ve paylaştığımızı açıklamaktadır. Ayrıca, bilgilerinizin ne kadar süreyle tutulduğu ve aktarım sırasında nasıl korunduğu hakkında bilgi sunmaktadır. Bununla birlikte, haklarınız konusunda sizi bilgilendirmek ve gizliliğinizi nasıl kontrol edebileceğinizi göstermek için hazırlanmıştır.

Cozmopol Platformu, hizmetlerimizin bir parçası olarak bilgilerinizi şeffaf ve KVKK’ya (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu) uygun şekilde işleme taahhüdü altındadır. Bu Gizlilik İlkesi, **Cozmopol’** un sunduğu tüm ürün ve hizmetler için geçerlidir. Platformdaki özellikler, kullanıcıların arkadaş ekleme, arama, mesajlaşma, sanal mağaza gezintisi ve avatarlarla ürün denemesi gibi etkileşimlerini de kapsar.

Hangi Kişisel Verilerinizi İşliyoruz?

Cozmopol Platformu’ndan (“Platform”) sunulan hizmetlerden yararlanmanız sırasında işlediğimiz kişisel verileriniz aşağıdaki kategorilerde toplanmaktadır. Bu veriler, hem üyelik sürecinde hem de Platform’ u kullanırken elde edilen bilgilerdir ve KVKK’ya uygun şekilde işlenmektedir.

Kimlik Bilgileriniz

- Adınız, soyadınız, T.C. Kimlik Numaranız (yalnızca mevzuat gereği işlenmesi zorunlu ürün/hizmetlerde), doğum tarihiniz, cinsiyetiniz.

- Boy ve kilo bilgileriniz (kendi isteğinizle eklediğiniz ve size özel deneyim oluşturmak için).

İletişim Bilgileriniz

- E-posta adresiniz, telefon numaranız, teslimat adresiniz, posta kodunuz ve diğer iletişim bilgileriniz.

Kullanıcı Hesap ve Üyelik Bilgileriniz

- Platform'a giriş yapma yönteminiz (ör. Google, Facebook veya manuel giriş), üyelik ID numaranız, kullanıcı adı ve şifreniz.
- Üyelik sırasında oluşturulan diğer profil bilgileri.

Müşteri İşlem Bilgileriniz

- Sipariş geçmişiniz, fatura bilgileriniz, Platform kullanım verileriniz.
- Ürünlere ilişkin yaptığınız yorumlar, sorular, puanlamalar ve değerlendirmeler.
- Kampanya, kupon, indirim ve katılım bilgileri.
- İptal, iade, değişim ve şikayet süreçlerindeki kayıtlar.

Teslimat Bilgileriniz

- Teslimat adresiniz, teslimat sırasında kullanılan iletişim bilgileriniz (ör. telefon numarası), teslimat tarihine ve durumuna ilişkin detaylar.

Ödeme ve Finansal Bilgileriniz

- Ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler (banka kartı, kredi kartı).
- Şifrelenmiş ödeme bilgileri, fatura ve vergi dairesi bilgileri.
- Ödeme sırasında kullanılan cihaz bilgileri ve işlem detayları.

İşlem Güvenliği Bilgileriniz

- IP adresiniz, cihaz bilgileriniz, çerez verileriniz, şifre ve parola bilgileriniz.
- Tarayıcı türü ve oturum bilgileriniz.

Pazarlama ve Analitik Bilgileriniz

- Ticari elektronik ileti izni vermeniz halinde pazarlama amaçlı gönderilen SMS, e-posta veya telefon aramaları.
- Çerezler aracılığıyla toplanan beğeni ve alışkanlıklarınıza dair bilgiler.
- Kampanyalar ve kişiselleştirilmiş teklifler için kullanılan alışveriş eğilimleriniz.

Görsel ve İşitsel Veriler

- Çağrı merkezi görüşmelerinizin ses kayıtları.
- Platform 'da yüklediğiniz fotoğraflar ve diğer görsel içerikler.

Lokasyon Verileriniz

- Tarayıcı veya cihaz ayarlarınız aracılığıyla izin vermeniz halinde otomatik olarak elde edilen ya da sizin manuel olarak eklediğiniz konum verileriniz.

Hukuki İşlem ve Uyum Bilgileriniz

- Yasal zorunluluklar çerçevesinde yetkili kişi, kurum veya kuruluşlarla paylaşılan bilgiler.
- Yasal işlem gerekliliklerinde kullanılan dava ve icra dosyalarına ait bilgiler.

Ek Hizmetler Kapsamında İşlenen Kişisel Veriler

Cozmopol Platformu'nda sunulan ek hizmetlerden (ör. sanal deneme kabini, dijital mağaza düzenleme, yapay zekâ destekli ürün önerileri) faydalanmanız sırasında işlenen kişisel veriler:

- Avatar oluşturmanız için yüklediğiniz yüz, beden veya vücut ölçüleriyle ilgili veriler.
- Ürünler üzerinde sanal deneyim sağlamak amacıyla kullanılan dijital modelleme verileri.
- Kullanıcı alışkanlıklarına göre kişiselleştirilmiş öneriler ve mağaza düzenleme kayıtları.

Bilgilerinizi Nasıl Kullanıyoruz?

Cozmopol, Platform'un etkin ve güvenli bir şekilde çalışmasını sağlamak için yalnızca gerekli verileri işler. İşlediğimiz veriler ve kullanım amaçlarımız şunlardır:

- **Kişisel Bilgiler:** Ad, soyad, doğum tarihi, cinsiyet ve iletişim bilgileri gibi bilgiler, üyelik işlemleri ve iletişim için kullanılır.
- **Sosyal Etkileşim Verileri:** Arkadaş listesi, mesaj geçmişi, yorumlar, beğeniler ve paylaşımlar, sosyal bağlantılarınızı güçlendirmek için işlenir.
- **Alışveriş Verileri:** Sipariş geçmişi ve ürün incelemeleri, alışveriş deneyiminizi kişiselleştirmek için kullanılır.
- **Cihaz ve Konum Verileri:** IP adresi, cihaz türü ve konum bilgileri, güvenlik ve kullanıcı deneyimi geliştirme amacıyla işlenir.
- **Yapay Zekâ Asistanı ve Avatar Verileri:** Avatar oluşturma ve ürün deneme süreçlerinde toplanan bilgiler, size özel bir deneyim sunmak için kullanılır.

Bilgilerinizi Nasıl Koruyoruz?

Cozmopol, bilgilerinizin gizliliğini ve güvenliğini sağlamak için şu önlemleri alır:

- **Uçtan uca şifreleme:** Mesajlar ve hassas verileriniz şifrelenir.
- **Yetkilendirilmiş erişim:** Kişisel verilerinize yalnızca yetkilendirilmiş personel erişebilir.
- **Güvenli sunucular:** Veriler güvenli sunucularda saklanır.
- **Paylaşım sınırlandırması:** Veriler yalnızca yasal zorunluluklar veya açık rızanız kapsamında paylaşılır.

Haklarınız ve Kontrolleriniz

Cozmopol, gizliliğinizi kontrol etmeniz için çeşitli araçlar sunar:

- **Bilgi Yönetimi:** Hesap ayarlarından kişisel bilgilerinizi görüntüleyebilir ve güncelleyebilirsiniz.
- **Gizlilik Ayarları:** Profil bilgilerinizi ve etkileşimlerinizi kimlerin görebileceğini seçebilirsiniz.
- **Veri Talebi:** Platform üzerinde saklanan kişisel verilerinizin bir kopyasını talep edebilir ve gerekli durumlarda sildirebilirsiniz.

Bilgilerinizin Paylaşımı

Cozmopol, bilgilerinizi yalnızca aşağıdaki durumlarda paylaşır:

- **Hizmet Sağlayıcılarla:** Ödeme işlemleri, teslimat ve müşteri desteği için üçüncü taraf sağlayıcılarla.
- **Hukuki Zorunluluklar Gereği:** Yetkili merciler tarafından talep edilmesi durumunda.
- **Pazarlama İş Ortaklarıyla:** Açık rızanız alınarak belirli kampanyalar için.

Gizlilik İlkesi Değişiklikleri

Bu Gizlilik İlkesi, **Cozmopol** Platformu'nun özelliklerine ve teknolojik gelişmelere bağlı olarak güncellenebilir. Güncellemeler hakkında sizi bilgilendirecek ve görüşlerinizi alacağız. Platformumuzu güvenle kullanmanız için gizliliğinizi koruma taahhüdümüz devam edecektir.

Bilgilerinizi Kullanma Biçimleri ve Amaçları

1. Ürün Sağlama ve İyileştirme

Kullandığınız ürünlerin deneyimini sürekli olarak iyileştirmek amacıyla topladığımız verileri kullanırız. Bu süreçler, platformlarımızın daha hızlı, güvenli ve etkili olmasını sağlamak için önemlidir.

- **Kişiselleştirilmiş Deneyimler:** Profilinize göre içerik ve öneriler sunarız. Örneğin, sosyal medya akışlarındaki öneriler, beğenileriniz, paylaşımlarınız, takip ettiğiniz hesaplara göre şekillenir.
- **İçerik Önerileri:** Ürünlerimizi kullanırken, kullandığınız içerikler üzerinden ne tür içerikleri daha fazla tercih ettiğinizle ilgili çıkarımlar yaparak, benzer içeriklerin önerilmesini sağlarız.
- **Zararlı İçeriklerin Filtrelenmesi:** Kullanıcı deneyiminin güvenliğini sağlamak adına, şüpheli davranışlar veya uygunsuz içerikleri belirleyip kaldırarak güvenli bir deneyim sunarız.

2. Reklam ve Ticari İçeriklerin Kişiselleştirilmesi

Reklamlar ve sponsorlu içerikler, ürünleri kullanırken ve diğer platformlarda geçirdiğiniz süreyi kişiselleştirerek size en alakalı reklamları göstermek için topladığımız verileri kullanırız.

- **Reklamların Kişiselleştirilmesi:** Kullandığınız platformlardaki aktiviteleriniz (beğeniler, yorumlar, tıklamalar) ve ilgi alanlarınıza göre reklamlar sunarız.
- **Hedef Kitle Belirleme:** Hedefli reklamlar, kimlik bilgilerinize dayalı olarak değil, ilgi alanlarınıza dayalı olarak yapılır. Örneğin, bir iş ilanı için verdiğiniz cevaba göre ilgili yeni iş fırsatlarını gösterebiliriz.
- **Çerezler ve Takip Teknolojileri:** Farklı cihazlar üzerinden geçirdiğiniz zaman diliminde sizi tanıyabilmek için çerezler ve benzeri teknolojiler kullanırız. Bu sayede tek bir cihazda gördüğünüz reklam, diğer cihazlarda da takip edilebilir.

3. Ürün Performansı Analizi

Ürünlerimizin sağladığı faydayı ve etkinliğini izlemek için topladığımız verilerle analizler yaparız. Bu sayede:

- **Hizmet Geliştirme:** Hangi özelliklerin daha fazla tercih edildiğini, hangi hataların daha sık karşılaşıldığını anlamaya çalışırız.
- **Test ve A/B Denemeleri:** Kullanıcı geri bildirimlerine dayalı olarak, farklı kullanıcı gruplarına farklı özellikler sunarak yeni ürün veya özelliklerin nasıl performans gösterdiğini ölçeriz.
- **Kullanıcı Deneyimi:** Ürünle etkileşimde bulunduğunuzda, deneyiminizi daha verimli hale getirebilmek için topladığımız verilerle içeriklerinizi daha alakalı hale getiririz.

4. Güvenlik, Emniyet ve Bütünlük Sağlama

Kişisel verilerinizi, yalnızca emniyetli ve güvenli bir platform sağlamak için değil, aynı zamanda sizi ve başkalarını korumak amacıyla kullanırız:

- **Kimlik Doğrulama ve Güvenlik:** Hesapların güvenliğini sağlamak için biyometrik veriler (yüz tanıma gibi) veya iki faktörlü kimlik doğrulama yöntemlerini kullanabiliriz.
- **Şüpheli Hareketlerin Tespiti:** Hesabınızı veya platformu kötüye kullanmayı amaçlayan aktiviteleri belirleyerek bu tür hareketleri engellemeye çalışırız.
- **Emniyetli Çevre Sağlamak:** Zararlı ve yasa dışı içerikleri filtreleyerek platformda herkesin güvenle etkileşimde bulunmasını sağlarız.

5. Konum Verilerinin Kullanımı

Cihazınızdaki konum servislerine bağlı olarak, çeşitli konum tabanlı veriler toplayarak bu bilgileri şu amaçlarla kullanırız:

- **Konum Bazlı Öneriler:** Bulduğunuz yere yakın işletme, etkinlik veya diğer kullanıcıları önererek deneyiminizi kişiselleştiririz.

- **Reklamlar:** Konum bazlı reklamlar ve teklifler sunarak, size en yakın fırsatları gösterebiliriz.
- **Güvenlik:** Şüpheli hareketlerinizi veya potansiyel güvenlik tehditlerini tespit etmek amacıyla konum verinizi kullanabiliriz.

6. Araştırma ve Sosyal Fayda Projeleri

Kullandığımız veriler, yalnızca ticari amaçlarla değil, toplumsal fayda sağlamak için de kullanılabilir:

- **Kriz Yardımı ve Afet Yönetimi:** Doğal afetler gibi kriz anlarında insanların hareketlerini izleyerek yardım dağıtımını optimize etmeye çalışırız.
- **Sosyal Etkilerin Araştırılması:** Seçim süreçleri, toplum sağlığı ve demokratik süreçler üzerine bağımsız araştırmalar yaparak toplumsal faydayı artırmaya yönelik projeler yürütürüz.
- **Teknoloji İlerlemesi:** Yapay zekâ, makine öğrenimi gibi alanlarda veri analizi yaparak teknolojinin daha iyi bir hale gelmesine katkı sağlarız.

7. Bilgi Paylaşımı ve Ortaklıklar

Verilerinizi, güvenliğinizi ve emniyetinizi doğrultusunda, iş ortaklarımızla, araştırma kuruluşlarıyla ve yetkili üçüncü taraflarla sınırlı bir biçimde paylaşabiliriz:

- **Araştırmalar ve Geliştirme:** Ürünlerimizi iyileştirmek ve inovasyon süreçlerine katkı sağlamak için dış kuruluşlar veya akademik kurumlarla iş birliği yapabiliriz.
- **Reklam ve Pazarlama:** Reklam verenler, işletmeler ve kuruluşlar sizinle daha alakalı içerikler paylaşmak için bu verileri kullanabilir.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesi, Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, **Cozmopol** tarafından tamamen veya kısmen otomatik yöntemlerle ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, aşağıda belirtilen hizmetlerin sağlanabilmesi amacıyla toplanmaktadır. Kişisel verileriniz, **Cozmopol** Platformu aracılığıyla, mobil uygulama veya internet sitelerinden, canlı yardım, çağrı merkezi veya e-posta kanallarıyla ilettiğiniz veriler üzerinden elektronik ortamda ya da fiziki ortamda toplanabilir.

İşlenen kişisel verileriniz, işlenme amaçları ve hukuki sebepleri aşağıda detaylı olarak açıklanmıştır:

1 Üyelik ve Hesap Oluşturma Süreci

İşlenen Kişisel Verileriniz: Kullanıcı hesap bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri.

Amaçlar:

- Üyelik sözleşmesinin kurulması ve ifasına yönelik süreçlerin yürütülmesi.
- Platform üye profilinin oluşturulması ve kapatılması.

- İletişim bilgilerinin doğrulanması.
- Platform vasıtasıyla yapılan satın alım işlemlerinin gerçekleştirilmesi.
- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi ve denetimi.
- Platform operasyonlarının güvenliğinin sağlanması.
- Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, Türk Ticaret Kanunu, Türk Ceza Kanunu ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'dan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi.

Hukuki Sebepler: Kanunlarda açıkça öngörölmüş olması, Şirketin hukuki yükümlölüklerinin yerine getirilmesi için zorunlu olması, Sözleşmenin ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-a, 5/2-c).

2 Sipariş, Teslimat ve İptal/İade Süreçleri

İşlenen Kişisel Verileriniz: Kullanıcı hesap bilgileri, teslimat bilgileri, müşteri işlem bilgileri, ödeme bilgileri, işlem güvenliği bilgileri.

Amaçlar:

- Siparişin verilmesi ve siparişin oluşturulması.
- Mesafeli satış sözleşmesinin kurulması ve ifası.
- Teslimat ve lojistik faaliyetlerin yürütülmesi.
- İptal/iade süreçlerinin yürütülmesi.
- Ödeme ve fatura süreçlerinin yönetimi.

Hukuki Sebepler: Şirketin hukuki yükümlölüklerini yerine getirmesi için zorunlu olması, Üyelik sözleşmesinin ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c).

3 Müşteri Deneyiminin İyileştirilmesi Süreçleri

İşlenen Kişisel Verileriniz: Kullanıcı hesap bilgileri, müşteri işlem bilgileri, teslimat bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, hukuki işlem bilgileri, işitsel kayıt bilgileri.

Amaçlar:

- Tercihlerinize uygun ürünlere hızlı ve kolay ulaşabilmenizi sağlamak.
- Şirket hizmetleri arasındaki servis geçişlerinde daha iyi bir kullanıcı deneyimi sağlamak.
- Kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi.
- Hizmet kalitesinin artırılması.

Hukuki Sebepler: Sözleşmenin ifası için gerekli olması, Şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK md. 5/2-c, 5/2-f).

4 Şirketin Bilgi Güvenliği, Risk, Denetim ve Kontrol Süreçleri

İşlenen Kişisel Verileriniz: Kullanıcı hesap bilgileri, müşteri işlem bilgileri, teslimat bilgileri, ödeme bilgileri, işlem güvenliği bilgileri.

Amaçlar:

- Finans ve muhasebe süreçlerinin yönetimi ve denetimi.
- Faturalandırma süreçlerinin yönetimi.
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ve şüpheli işlemlere yönelik inceleme yapılması.
- Platform güvenliğinin sağlanması.
- Dolandırıcılıkların önlenmesi.

Hukuki Sebepler: Sözleşmenin ifası için gerekli olması, Şirketin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (KVKK md. 5/2-c, 5/2-f).

5 Hukuki İşlemlerin Yürütülmesi Süreci

İşlenen Kişisel Verileriniz: Kullanıcı hesap bilgileri, müşteri işlem bilgileri, teslimat bilgileri, ödeme bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, hukuki işlem bilgileri, işitsel kayıt bilgileri.

Amaçlar:

- Hukuk ve dava işlerinin yürütülmesi, hukuki taleplerin cevaplandırılması.
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi.
- Hukuki danışmanlık süreçlerinin yürütülmesi.

Hukuki Sebepler: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması, Şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-e).

6 Açık Rızaya Dayalı Yürütülen Süreçler

İşlenen Kişisel Verileriniz: Kullanıcı hesap bilgileri, müşteri işlem bilgileri, teslimat bilgileri, ödeme bilgileri.

Amaçlar:

- Pazarlama, reklam ve tanıtım faaliyetlerinin yürütülmesi.
- Finansal teklif süreçlerinin yönetimi.
- Size özel avantajlı teklifler sunulması, memnuniyetinizin artırılması.

Hukuki Sebep: Açık rızanızın bulunması (KVKK md. 5/1).

7 Platform'da Sunulan Ek Hizmet Süreçleri

İşlenen Kişisel Verileriniz: Kullanıcı hesap bilgileri, müşteri işlem bilgileri, teslimat bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, hukuki işlem bilgileri.

Amaçlar:

- Cozmopol, Dijital Deneme, 3D Modelleme, Avatarlar, Dijital Yapay Zeka Asistanları gibi çözümler ve benzeri hizmetlerin sunulması.
- Ek hizmetler ve iş ortaklarıyla yapılan işlemlerle ilgili olarak kişisel verilerin işlenmesi.

Hukuki Sebepler: Şirketin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c).

8 Şanslı Çekiliş ve Oyunlaştırma Özellikleri

İşlenen Kişisel Verileriniz: İletişim bilgileri, kimlik doğrulama verileri, bilet bilgileri, oyun katılım verileri, hediye gönderme ve alma verileri.

Amaçlar:

- **Cozmopol** platformunda şanslı çekilişler düzenlenmesi ve katılım işlemlerinin gerçekleştirilmesi.
- Kullanıcıların doğum günü gibi özel kutlama anlarında hediye gönderme ve alma işlemleri ile sosyal etkileşimlerini artırma.
- Kullanıcıların oyunlaştırma özellikleriyle etkileşimde bulunmalarını sağlamak amacıyla kişisel verilerinin işlenmesi.

Hukuki Sebepler: KVKK madde 5/2-a (Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması), KVKK madde 5/1 (Açık rıza), KVKK madde 5/2-f (Meşru menfaatler için veri işlenmesi).

9 Affiliate (Bağlantılı Satış) Programı

İşlenen Kişisel Verileriniz: Ad, soyad, e-posta adresi, ödeme bilgileri, satın alma verileri, bağlı satış etkinliği verileri.

Amaçlar:

- **Cozmopol** platformunda affiliate programına katılan kullanıcıların satış bağlantıları aracılığıyla ürün satın alımlarını izlemek.
- Kullanıcılara satış performanslarına göre komisyon ödemelerinin yapılabilmesi için gerekli verilerin toplanması.
- Affiliate programına katılım ve işlemlerin takibi için kullanıcı verilerinin işlenmesi.

Hukuki Sebepler: KVKK madde 5/2-a (Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması), KVKK madde 5/1 (Açık rıza), KVKK madde 5/2-f (Meşru menfaatler için veri işlenmesi).

Aydınlatma Metni: Cozmopol'un hizmet verdiği tüm bu programlara katılmak isteyen kullanıcılar, kimlik doğrulama ekranında yer alan aydınlatma metnini okuyarak, kişisel verilerinin işlenmesine açık rıza gösterirler.

Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılacağı

Aktarılan Kişisel Veriler:

- Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, ödeme bilgileri, üyelik bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, pazarlama bilgileri, görsel ve işitsel veriler, hukuki işlem bilgileri, talep ve şikâyet bilgileri.

Aktarımın Amacı ve Alıcı Grubu:

- Yetkili kişi, kurum veya kuruluşlar: Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla veri paylaşımı yapılabilir.
- Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi veyaz Cozmopol ile iş birliği yapan satıcılar ve kargo şirketleri: Siparişlerin hazırlanması ve teslimat süreçlerinin yürütülmesi.
- Şirketimizin hizmet sağlayıcıları ve iş ortakları: Hizmetlerin geliştirilmesi ve daha iyi bir alışveriş deneyimi sağlanması amacıyla veri aktarımı yapılabilir.

Hukuki Sebepler:

- Kişisel verilerin işlenmesinin kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a).
- Veri işlemenin şirketin hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-ç).
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması (KVKK md. 5/2-c).

Belivera Kişisel Verilerinizi Kimlere, Hangi Sebeplerle Aktarıyor?

Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi veya Cozmopol

kullanıcıların kişisel verilerini, "bilme gereği" ve "kullanma gereği" ilkelerine uygun şekilde işlerken, veri minimizasyonuna özen gösterir ve gerekli güvenlik tedbirlerini alarak hareket eder.

Şirketimiz tarafından, kişisel verileriniz yalnızca aşağıda belirtilen hukuki sebeplere dayanarak, belirli alıcı gruplarıyla paylaşılmaktadır:

Şirketimiz tarafından kişisel verilerinizin yurt içine aktarılması, **KVKK'nın 8. maddesine** uygun olarak "Kanunlarda açıkça öngörülmesi, **Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi'nin** hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için zorunlu olması, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve/veya **Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi veya Cozmopol'un** meşru menfaati için zorunlu olması" gibi sebeplerle yapılmaktadır. Yurt dışına veri aktarımı ise **KVKK'nın 9. maddesinde** belirtilen "standart sözleşmeler ve uygun güvence önlemleri" doğrultusunda yapılmaktadır.

Cozmopol tarafından kişisel verilerinizin aktarımı şu hukuki sebeplere dayanmaktadır:

- **Kanunlarda açıkça öngörölmüş olması,**
- **Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması,**
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması,**
- **Cozmopol'ün meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması,**
- **Açık rıza** (özellikle pazarlama, reklam ve benzeri işlemler için).

Kişisel verileriniz yalnızca, yukarıda belirtilen amaçlara uygun olarak, güvenli bir şekilde aktarılmaktadır. Bu veriler, **Cozmopol'ün** faaliyetlerini yürütmesine yardımcı olan iş ortakları, üçüncü taraf hizmet sağlayıcıları ve yetkili mercilerle paylaşarak işlem görmektedir.

1. Üyelik ve Hesap Oluşturma Süreci

Amaçlar:

- **Cozmopol** platformuna üye olmanız, hesap oluşturmanız ve kullanıcı profili yönetiminiz.
- Platformun sunduğu hizmetlere erişimin sağlanması ve üyelik sözleşmesinin kurulması.

Paylaşım Yapılan Taraflar:

- **Cozmopol'ün** iştirakleri ve grup şirketleri.
- Teknoloji, yazılım ve bilişim altyapısını sağlayan yerel ve uluslararası hizmet sağlayıcıları.
- Kullanıcıların profil ve hesap bilgileri, yalnızca platformun teknik gereksinimlerini yerine getiren iş ortakları ile paylaşılacaktır.

Hukuki Sebep:

- **Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.**
- **Meşru menfaatler.**

2. Sipariş, Teslimat ve İptal/İade Süreçleri

Amaçlar:

- Ürün alım/satım ve sipariş süreçlerinin yönetilmesi.
- Ödeme işlemleri, siparişin teslim edilmesi ve gerektiğinde iade işlemlerinin yapılması.
- Kargo, lojistik ve teslimat süreçlerinin düzenlenmesi.

Paylaşım Yapılan Taraflar:

- Ürün satıcıları ve tedarikçiler.
- Kargo şirketleri, özel kuryeler ve lojistik hizmet sağlayıcıları.
- Ödeme hizmet sağlayıcıları, bankalar, dijital ödeme platformları.

- İade ve geri ödeme işlemlerinde yer alan finansal kuruluşlar ve platformun iş ortakları.
- Uluslararası siparişlerde, gümrük şirketleri, lojistik ve tedarik zinciri firmaları.

Hukuki Sebep:

- **Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.**
- **Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.**
- **Standart sözleşme ile uygun güvencenin sağlanması.**

3. Müşteri Deneyimi İyileştirilmesi Süreçleri

Amaçlar:

- Kullanıcı deneyiminin geliştirilmesi, müşteri memnuniyetinin sağlanması, talep ve şikayetlerin işlenmesi.
- Platform hizmetlerinin kalitesinin artırılması, geri bildirim toplama ve müşteri destek süreçlerinin yönetilmesi.

Paylaşım Yapılan Taraflar:

- Çağrı merkezi hizmet sağlayıcıları ve müşteri destek platformları.
- Kullanıcı deneyimini analiz eden ve iyileştirmeler yapan danışmanlık firmaları.
- **Cozmopol**'ün iştirakleri ve grup şirketleri ile işbirliği yapılan yazılım, bilişim ve teknoloji şirketleri.

Hukuki Sebep:

- **Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.**
- **Meşru menfaatler.**

4. Şirket Bilgi Güvenliği, Risk Yönetimi ve Denetim Süreçleri

Amaçlar:

- **Cozmopol**'ün bilgi güvenliğini sağlamak, riskleri değerlendirmek ve önlemek, dolandırıcılık tespiti yapmak.
- Şirketin finansal ve muhasebe işlemlerinin yönetilmesi, iç denetim süreçlerinin yürütülmesi.
- Kullanıcı ve işlem güvenliğini sağlamak amacıyla çeşitli denetim ve güvenlik önlemlerinin alınması.

Paylaşım Yapılan Taraflar:

- Güvenlik danışmanları, siber güvenlik uzmanları, denetçiler.
- **Cozmopol**'ün iştirakleri, grup şirketleri ve bağımsız denetim firmaları.

- Bankalar, mali müşavirler, muhasebe firmaları, e-fatura iş ortakları.

Hukuki Sebep:

- **Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi.**
- **Meşru menfaatler.**
- **Dolandırıcılığın önlenmesi amacıyla.**

5. Hukuki İşlemler ve Yasal Düzenlemelerin Takibi

Amaçlar:

- **Cozmopol** platformunun hukuki uyumunu sağlamak, yasa dışı işlemleri engellemek ve kullanıcı haklarını korumak.
- Hukuki ihtilaf durumlarında, yasal hakların tesisi ve savunulması amacıyla veri aktarımı yapılması.

Paylaşım Yapılan Taraflar:

- Avukatlar, hukuk danışmanları, bağımsız denetçiler.
- İlgili kamu ve düzenleyici kurumlar (mahkemeler, denetim kurumları, vergi daireleri).

Hukuki Sebep:

- **Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması.**
- **Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.**
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması amacıyla.**

6. Açık Rızaya Dayalı Pazarlama ve Reklam Faaliyetleri

Amaçlar:

- Kullanıcılara yönelik reklam, kampanya ve özel tekliflerin sunulması.
- Kullanıcı deneyiminin kişiselleştirilmesi ve **Cozmopol** platformunun tanıtılması.

Paylaşım Yapılan Taraflar:

- Pazarlama ajansları, reklam firmaları ve dijital reklam platformları.
- **Cozmopol**'ün iş ortakları, iştirakleri ve grup şirketleri.

Hukuki Sebep:

- **Açık rıza.**

7. Affiliate (Bağlantılı Satış) Uygulamaları

Amaçlar:

- **Cozmopol** affiliate programları aracılığıyla kullanıcılar ve iş ortakları arasında ticari işbirlikleri sağlanması.
- Üyelerin ve iş ortaklarının, platformdaki ürün ve hizmetlere yönelik promosyonel faaliyetler aracılığıyla gelir elde etmeleri.

Paylaşım Yapılan Taraflar:

- Affiliate (Bağlantılı Satış) platformları ve iş ortakları.
- Kullanıcıların affiliate programına dahil olan bilgileri, yalnızca program koşulları çerçevesinde işleme alınır ve paylaşılır.

Hukuki Sebep:

- **Açık rıza.**
- **Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.**

Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi Kişisel Verilerin Güvenliğini Nasıl Korur?

Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi, kullanıcılarının kişisel verilerinin güvenliğini en yüksek öncelik olarak görmekte ve bu verilerin korunması adına en yüksek güvenlik önlemlerini almaktadır. Kişisel verileriniz, **Cozmopol** platformu üzerinden yalnızca güvenli bir şekilde işlenmekte ve korunmaktadır. Şirketimiz, veri sorumlusu olarak, yürürlükteki veri koruma mevzuatına uygun olarak aşağıdaki önlemleri alarak, kişisel verilerin gizliliğini ve bütünlüğünü teminat altına almaktadır:

- **Sızma Testleri ve Güvenlik İyileştirmeleri:**
Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi, veri güvenliğini sağlamak için ulusal ve uluslararası güvenlik standartlarına uygun periyodik sızma testleri ve güvenlik analizleri gerçekleştirmektedir. Bu testler, platformun güvenlik açıklarını belirleyerek olası tehditlerin önüne geçmeyi amaçlar.
- **SSL (Secure Sockets Layer) Teknolojisi ile Veri Koruma:**
Web sitesi, Masaüstü uygulama, mobil site ve mobil uygulama aracılığıyla **Cozmopol**'e ilettiğiniz kişisel veriler, endüstri standartlarına uygun SSL (Secure Sockets Layer) şifreleme teknolojisi ile korunmaktadır. Bu, verilerinizin üçüncü şahıslar tarafından erişilmesini engellemek için güçlü bir güvenlik katmanı sağlar.
- **Düzenli Risk Analizleri ve İyileştirmeler:**
Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi, kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin düzenli olarak kapsamlı risk analizleri yapmaktadır. Bu analizler sonucunda tespit edilen potansiyel riskler doğrultusunda, verilerin güvenliği için alınacak aksiyonlar belirlenmekte ve uygulanmaktadır.
- **Erişim ve Yetki Kontrolleri:**
Kişisel verilere yalnızca yetkili kişiler erişebilmektedir. **Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi**, bu erişimlerin düzenli olarak kontrol edilmesini ve yalnızca gerekli olan yetkilendirilmiş kişilerle sınırlı tutulmasını sağlamak için güçlü erişim ve yetki yönetimi sistemleri kullanmaktadır.

- **Veri İşleme Politikalarının Sürekli Güncellenmesi:**

Kişisel verilerin işlenmesi sürecine ilişkin politikalarımız, teknolojik gelişmeler ve hukuki gereklilikler doğrultusunda düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu güncellemelerle, verilerin güvenliği sağlanmakta ve kullanıcıların hakları korunmaktadır.

Kişisel Verilerinizin Korunmasına Yönelik Haklarınız

Bu aydınlatma metninin "Hak ve Talepleriniz İçin İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Şirketimize başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Hak ve Talepleriniz İçin Başvuru

Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi, kullanıcılarının kişisel verilerinin güvenliği konusunda büyük bir sorumluluk taşımaktadır. Kişisel verilerinizle ilgili herhangi bir sorunuz ya da talebiniz olduğunda, aşağıda belirtilen yöntemlerle bize ulaşabilirsiniz. Kişisel verilerin korunmasına yönelik talepleriniz, yasal gereklilikler doğrultusunda en hızlı ve verimli şekilde sonuçlandırılacaktır. Başvuru formuna **buradan** ulaşabilirsiniz.

Başvuru Yöntemleri:

1. **Şahsen Yazılı Başvuru:** Kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi, aşağıdaki adrese şahsen başvurarak iletebilirsiniz. Başvurunuzla birlikte kimlik teyidi için kimlik fotokopinizin ön yüzünü (kan grubu ve din hanesi bilgileri hariç) ibraz etmeniz gerekmektedir.

Başvuru Adresi:

Tığcılar Mahallesi Atatürk Bulvarı 99/3 Adapazarı SAKARYA

2. **Noter Kanalıyla Başvuru:** Kişisel verilerinize dair taleplerinizi noter aracılığıyla iletmek isterseniz, noter onaylı başvurunuzu yukarıda belirtilen adrese gönderebilirsiniz.
3. **Güvenli Elektronik İmza veya Mobil İmza ile Kayıtlı Elektronik Posta (KEP):** Başvurunuzu KEP yoluyla iletmek isterseniz, güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalanmış başvurunuzu şu e-posta adresine gönderebilirsiniz:

KEP Adresi:

belivera@hs01.kep.tr

4. **Elektronik Posta İle Başvuru:** Daha önce **Cozmopol** sistemine kayıtlı olan e-posta adresinizden, kişisel verilerinizle ilgili taleplerinizi şu e-posta adresine gönderebilirsiniz:

E-posta Adresi:

kvkk@cozmopol.com

Başvuru Konusu:

Başvurunuzu yaparken e-posta konusu veya dilekçenizin zarfına "Kişisel Verilerin Korunması Kanunu İlgili Kişi Talebi" ibaresini eklemenizi rica ederiz.

Yanıt Süresi ve Ücretlendirme:

Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi, kişisel veri sahiplerinin taleplerini en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, başvurunuzun yanıtlanması, mevzuat gereği bir maliyet gerektirecekse, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifeye göre ücret talep edilebilir.

Çerez (Cookie) Kullanımı

Cozmopol, platformumuz ve web sitemiz üzerinde size daha iyi bir deneyim sunabilmek için çerezler kullanmaktadır. Çerezler, web sitemizi nasıl kullandığınızı anlamamıza, hizmetlerimizi kişiselleştirmemize ve sürekli olarak iyileştirmemize yardımcı olur. Çerez politikamızda, hangi çerezleri kullandığımız, bu çerezlerin ne amaçla kullanıldığı ve ne kadar süreyle geçerli oldukları hakkında tüm detayları bulabilirsiniz.

Web sitemizi ziyaret ettiğinizde, size daha iyi ve hızlı hizmet verebilmek amacıyla çerezler kullanılır. Çerezler, alışveriş deneyiminizi geliştirmek, kişisel tercihlerinize uygun öneriler sunmak ve reklamlarımızı daha etkili gösterebilmek için kullanılmaktadır. Ayrıca, onaylı üçüncü taraflar da bu çerezleri, reklam gösterimlerini yönetmek ve optimize etmek amacıyla kullanabilir. Çerezler ve kullanımıyla ilgili daha fazla bilgiye, Çerez Politikamızı inceleyerek ulaşabilirsiniz.

Çerez tercihlerinizi dilediğiniz zaman özelleştirebilir ve yönetebilirsiniz. Bunun için "Çerez Tercihlerini Yönet" sayfamızı ziyaret edebilirsiniz.

Cozmopol Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası

Cozmopol olarak, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamak ve yasal yükümlülüklerimize tam uyum göstermek adına, verilerinizin saklanması ve imhası konusunda titiz bir politika uygulamaktayız. Kişisel verilerinizi işlediğimiz süre boyunca, hem yasal gerekliliklere hem de sizin haklarınıza saygı göstererek verilerinizi güvenli bir şekilde saklar ve gerektiğinde imha ederiz.

1. Kişisel Verilerin Saklanma Süresi

Cozmopol, kişisel verilerinizi yalnızca işleme amacına uygun olarak saklar ve ilgili yasal düzenlemelere bağlı olarak bu verilerin saklanma süresini belirler. Eğer belirli bir verinin saklanma süresi kanunlarla belirlenmişse, o veri en az bu süre kadar saklanır. Bununla birlikte, bir hukuki ihtilafın oluşması veya yasal bir talebin gecikmesi durumunda, verilerinizin saklanma süresi 6 ay ile 1 yıl arasında uzatılabilir. Bu süre tamamlandıktan sonra verileriniz güvenli bir şekilde silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

2. Mevzuatta Belirlenmeyen Saklama Süresi

Eğer kişisel verileriniz için mevzuatta belirlenmiş özel bir saklama süresi yoksa, aramızdaki ilişki sona erdikten sonra bu veriler 10 yıl boyunca saklanır. Bu süre, yasal dava zamanaşımı sürelerine dayanmaktadır ve olası hukuki ihtilafları göz önünde bulundurarak belirlenmiştir. Sürenin sonunda, verileriniz herhangi bir başvuruya gerek olmadan silinir, yok edilir veya anonimleştirilir.

3. Veri İmha ve Anonimleştirme Süreci

Kişisel verilerinizin saklanması için belirlenen süre sona erdiğinde, verileriniz ilk periyodik imha tarihinde veya en geç 6 ay içinde silinir, yok edilir veya anonimleştirilir. Ayrıca, yasal olarak talep etmeniz durumunda, verileriniz en geç 30 gün içerisinde silinecek, yok edilecek veya anonim hale getirilecektir.

4. Özel Durumlar ve İstisnalar

Kişisel verilerinizin silinmesi veya imha edilmesi süreci, yalnızca verilerin saklanmasına dair tüm işleme şartları ortadan kalktığında başlar. Ancak, geçerli bir yasal gerekçe veya hukuki bir süreç bulunuyorsa, verilerinizin silinmesi veya imhası ertelenebilir. Bu tür durumlar, yasal düzenlemelerle uyumlu olarak ele alınır.

5. Politika Güncellemeleri

Cozmopol olarak, iş süreçlerimizi sürekli olarak geliştiriyor ve hizmetlerimizi daha güvenli hale getirmek için politikalarımızı güncel tutuyoruz. Saklama ve İmha Politikası da bu doğrultuda zaman zaman güncellenebilir. Politika değişikliklerini web sitemizde duyuracağız ve en güncel halini takip etmeniz gerektiğini hatırlatıyoruz.

Saklama ve imha süreçlerinde her zaman şeffaf ve güvenilir bir yaklaşım sergileyerek, kişisel verilerinizin güvenliğini sağlamaktan gurur duyarız. Verdiğimiz sözlere sadık kalarak, verilerinizin daha az korunur hale gelmesi adına herhangi bir değişiklik yapmayacağımızı taahhüt ederiz.

Aydınlatma Metni ve Bildirimimizdeki Değişiklikler

Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi ve Cozmopol, hizmetlerinin sürekli olarak gelişen ve değişen doğasına bağlı olarak, Aydınlatma Metnimizi de gerektiğinde güncelleyebilir. Bu değişikliklerden haberdar olabilmek için internet sitemizi düzenli olarak ziyaret etmeniz önemlidir. Aksi bir durum belirtilmedikçe, güncel Aydınlatma Bildirimi, siz ve hesabınızla ilgili sahip olduğumuz tüm kişisel bilgiler için geçerli olacaktır.

Gizliliğinize verdiğimiz önemin arkasındayız ve müşterilerimizin rızası olmadan, daha önce topladığımız kişisel verilerin güvenliğini tehlikeye atacak şekilde politikalarımızda herhangi bir esaslı değişiklik yapmayacağımızı taahhüt ederiz. Bizimle paylaştığınız bilgiler her zaman güvenli bir şekilde korunacaktır.

Güncellenme Tarihi: