

Hizmet Koşulları ve İlkeler

Cozmopol; kullanıcıların sanal mağaza düzenlemeleri yapmasına, ürünleri avatarları üzerinde deneyimlemesine, dijital yapay zeka asistanları geliştirilmesine, işletmelerin dijital mağaza entegrasyonu sağlamasına ve kullanıcıların alışveriş deneyimini daha yenilikçi ve etkileşimli bir hale getirmesine olanak tanıyan teknolojiler ve hizmetler geliştirmektedir. **Cozmopol** uygulaması ve sunduğumuz diğer ürün, özellik, uygulama, hizmet, teknoloji ve yazılımları (Cozmopol Ürünleri veya Ürünler) kullanımınız, başka koşulların geçerli olduğunu (ve bu koşulların geçerli olmadığını) açıkça belirttiğimiz durumlar haricinde bu Koşullara tabidir. Bu Ürünler size Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi tarafından sunulmaktadır.

Aksini belirtmediğimiz takdirde, Cozmopol platformunu veya bu Koşullar kapsamındaki diğer ürün ve hizmetleri kullanımınız için sizden ücret almaz. Bunun yerine işletmeler, kuruluşlar ve diğer kişiler, ürün ve hizmetlerini tanıtmak veya kullanıcılarla etkileşim kurmak amacıyla platformumuz üzerinden reklam gösterimleri yapabilmek için bize ödeme yapar. Ürünlerimizi kullanarak, sizinle ve ilgi alanlarınızla alakalı olabileceğini düşündüğümüz reklamları size gösterebileceğimizi kabul edersiniz. Kişisel verilerinizi, hangi ürünleri veya kampanyaları önereceğimizi belirlemek amacıyla kullanırız. Kullanıcılar ve işletmeler sunduğumuz bazı ayrıcalıklı hizmetlerden yararlanmak için üyelik paketi satın alırlar.

Kişisel verilerinizi reklam verenlere satmayız ve bize özel olarak izin vermediğiniz sürece sizi doğrudan tanımlayan bilgileri (adınız, e-posta adresiniz veya diğer iletişim bilgileriniz gibi) reklam verenlerle paylaşmayız. Bunun yerine, reklam verenler bizimle reklamlarını göstermek istedikleri hedef kitle türü gibi bilgileri paylaşabilir ve biz de bu reklamları ilgilenebilecek kişilere gösteririz. Kullanıcıların reklam verenlerin içerikleriyle nasıl etkileşim kurduğunu anlamalarına yardımcı olmak amacıyla reklam verenlere reklamlarının performansına ilişkin raporlar sunarız. Cozmopol platformunda bu koşullar çerçevesinde kişiselleştirilmiş reklamların 3D alışveriş uygulaması içerisinde 2D,3D reklam alanlarında reklamlar gösteririz.

Gizlilik Politikamızda, size daha iyi bir deneyim sunmak, ürünlerinizi daha etkili bir şekilde yönetmenize olanak tanımak ve platformdaki etkileşimi artırmak için kişisel verilerinizi nasıl topladığımıza ve kullandığımıza ilişkin açıklamalar yer almaktadır. Ayrıca istediğiniz zaman Cozmopol uygulamasındaki "Ayarlar" sayfasına giderek, verilerinizin kullanımına ilişkin gizlilik tercihlerinizi gözden geçirebilirsiniz.

1. Cozmopol ile Size Sunduğumuz Hizmetler

Misyonumuz, kullanıcılarımıza sanal alışveriş ve mağaza deneyimlerini geliştirme, işletmelerle güçlü bir bağ kurma ve yenilikçi teknolojilerle dünyayı birbirimize daha yakın bir yer haline getirme imkânı sağlamaktır. Bu misyon doğrultusunda ilerleyebilmek için size aşağıda belirtilen hizmetleri sunuyoruz:

Cozmopol olarak misyonumuz, sizi önemseydiğimiz insanlarla, işletmelerle ve içeriklerle daha etkili bir şekilde buluşturmak, alışveriş deneyiminizi zenginleştirmek ve dijital dünyada bağlarınızı güçlendirmektir. Bu misyonu gerçekleştirmek için sunduğumuz ürünler, özellikler ve hizmetler aşağıdaki unsurları içerir:

1. Üretmek, Bağlantı Kurmak ve Paylaşmak için Kişiselleştirilmiş Fırsatlar

Cozmopol, her kullanıcının farklı ilgi alanlarına, ihtiyaçlarına ve tercihinine göre kişiselleştirilmiş bir deneyim sunar. İşletmeler için mağazalarını dijital ortama taşıyabilecekleri, ürünlerini üç boyutlu olarak sergileyebilecekleri ve kullanıcılarla etkili bir şekilde etkileşime geçebilecekleri araçlar sunuyoruz.

Kullanıcılar, avaturları üzerinden ürünleri deneyebilir, mağaza düzenlemelerini keşfedebilir ve alışveriş öncesinde daha bilinçli kararlar alabilirler. İlgilendiğiniz içerik, ürün ve işletmeleri bulmanızı kolaylaştıran sistemlerimiz sayesinde, Cozmopol'da hem keşfetmek hem de paylaşmak için çeşitli fırsatlar sunuyoruz.

2. Pozitif, Kapsayıcı ve Güvenli Bir Alışveriş ve Topluluk Ortamı

Cozmopol, hem kullanıcılar hem de işletmeler için güvenli ve kapsayıcı bir ortam yaratmayı taahhüt eder. Topluluğumuzun keyifli, adil ve güvenli bir deneyim yaşaması için gelişmiş sistemler ve politikalar oluşturuyoruz.

- Platformumuzu kötüye kullanabilecek davranışlara karşı sürekli olarak izleme ve önleme çalışmaları yapıyoruz.
- Kullanıcılarımızın herhangi bir problemle karşılaşması durumunda destek sunan araçlar ve kaynaklar sağlıyoruz.
- İşletmelerin ve kullanıcıların karşılıklı güven içinde alışveriş yapabilmesini sağlamak için tüm süreçleri şeffaflıkla yönetiyoruz.

3. Size kişiselleştirilmiş bir alışveriş ve deneyim sunmak:

Cozmopol'deki deneyiminiz tamamen size özeldir. Cozmopol platformunda gördüğünüz sanal mağaza düzenlemeleri, avatarınız üzerinde dendiğiniz ürünler, önerilen kampanyalar ve işletme katalogları, tercihleriniz doğrultusunda şekillenir. Seçtiğiniz ürün kategorileri, yaptığınız alışverişler ve avatarınızın kullanım detayları gibi veriler, size benzersiz bir alışveriş ve keşif deneyimi sunmak için kullanılır.

4. İşletmeler ve kullanıcılar arasında güçlü bir bağlantı kurmak:

Cozmopol, kullanıcıların sevdikleri markaları, mağazaları ve işletmeleri keşfetmelerini ve onlarla sanal ortamda etkileşim kurmalarını sağlar. İşletmelere; ürünlerini sanal mağazalarında sergileme, kullanıcı avaturlarıyla deneme imkânı sunma ve müşteri deneyimini artırmaya yönelik araçlar sağlıyoruz. Bu bağlantılar, işletmelerin müşteri tabanını büyütmesine ve kullanıcıların ihtiyaçlarına daha hızlı ulaşmasına olanak tanır.

5. Kullanıcılara kendilerini ifade etme ve sanal alışveriş deneyimlerini kişiselleştirme imkânı sağlamak:

Cozmopol kullanıcılarına, sanal avaturlarını özelleştirme, ürün denemeleri yapma ve bu deneyimleri paylaşma gibi birçok seçenek sunar. Örneğin; kullanıcılar avaturlarını giydirerek ürünlerin nasıl görüldüğünü inceleyebilir veya işletmelerin sanal mağaza tasarımlarını düzenleyebilir. Ayrıca, kullanıcılar deneyimlerini arkadaşlarıyla paylaşabilir veya platformdaki diğer kullanıcılarla etkileşim kurabilir.

6. İlginizi çekebilecek ürün ve hizmetleri keşfetmenize yardımcı olmak:

Cozmopol, kullanıcılarına kişiselleştirilmiş ürün önerileri, kampanyalar ve sanal mağaza teklifleri sunar. Örneğin; avatarınızda sıklıkla dendiğiniz ürünler veya alışveriş alışkanlıklarınıza göre size

uygun mağazalar ve fırsatlar öneririz. Bu, Cozmopol'un iş ortaklarıyla birlikte geliştirdiği güçlü öneri sistemleri ile desteklenir.

7. Hizmetlerimizin güvenliğini sağlamak ve topluluğumuzu korumak:

Kullanıcılarımızın Cozmopol'de güvenli bir şekilde alışveriş yapmasını sağlamak birincil önceliğimizdir. Platformumuzda dolandırıcılık, yanlış bilgi ve kötü niyetli davranışlarla mücadele etmek için gelişmiş yapay zeka sistemleri ve güvenlik araçları kullanıyoruz. Ayrıca, kullanıcı şikayetlerini ele almak ve platformu güvenli tutmak için etkin bir destek ekibimiz bulunmaktadır. Zararlı içerik veya davranışların tespit edilmesi durumunda, içerik kaldırma, hesap kısıtlaması gibi uygun önlemler alırız.

8. Yenilikçi teknolojiler kullanarak kullanıcı deneyimini artırmak:

Cozmopol, artırılmış gerçeklik (AR), 3D modelleme ve yapay zeka (AI) gibi ileri teknolojileri kullanarak daha zengin bir sanal alışveriş deneyimi sunar. Örneğin, kullanıcılar avatarlarında bir ürünü deneyebilir, işletmeler ürünlerini 3D formatında sunabilir ve mağaza düzenlemelerini sanal olarak test edebilir. Ayrıca, Cozmopol'un teknolojileri, görme engelli veya sınırlı fiziksel hareketliliğe sahip kullanıcılar için de erişilebilirliği artırmayı hedefler.

9. Hizmetlerimizi geliştirmek için araştırma ve iyileştirme çalışmaları yapmak:

Cozmopol olarak, kullanıcılarımızdan gelen geri bildirimlere dayanarak sürekli olarak platformumuzu geliştiriyoruz. Anketler yaparak, yeni özellikleri test ederek ve kullanıcı davranışlarını analiz ederek hizmetlerimizi iyileştirme hedefindeyiz.

10. Tutarlı ve akıcı bir deneyim sunmak:

Cozmopol, kullanıcılarına platformun tüm özelliklerini entegre bir şekilde sunarak, işletmelerle müşteriler arasında kesintisiz bir bağlantı sağlamayı amaçlar. Örneğin, kullanıcıların denediği bir ürün, işletmelerin mağaza düzenine doğrudan entegre olabilir. Bu sayede hem kullanıcılar hem de işletmeler için süreçler kolaylaştırılır.

11. Hizmetlerimize erişimi sağlamak:

Cozmopol'un global altyapısı, dünyanın her yerinden kullanıcıların sanal alışveriş platformumuza erişimini mümkün kılar. İçerikleri ve verileri, güvenli veri merkezlerimizde depolar ve işletmelerle kullanıcılar arasında etkili bir bağlantı kurmak için bu altyapıyı etkin bir şekilde kullanırız.

2. Cozmopol Hizmetlerimize Nasıl Fon Sağlanır?

Cozmopol olarak hizmetlerimizi kullanmak için sizden herhangi bir ücret talep etmiyoruz. Bunun yerine, işletme ve kuruluşların Cozmopol platformunda ürünlerini ve hizmetlerini tanıtmaları için sunduğumuz reklam ve sponsorlu içeriklerden elde edilen gelirlerle platformumuzu finanse ediyoruz. Sunduğumuz bazı ayrıcalıklı hizmetlerden yararlanmak için kullanıcılar ve işletmeler üyelik paketi satın alırlar

Kişiselleştirilmiş Reklamlar ve Sponsorlu İçerikler

Cozmopol'da kullanıcı deneyimini geliştirmek ve işletmelerin hedef kitlelerine daha etkili bir şekilde ulaşmasını sağlamak için kişisel verilerinizden yararlanıyoruz. Örneğin, platform üzerindeki hareketleriniz, ilgi alanlarınız ve alışveriş tercihleriniz doğrultusunda size daha alakalı ve faydalı reklamlar gösteriyoruz.

- **Gizlilik Önceliği:** Reklam verenlere kim olduğunuzu doğrudan söylemeden, sizinle ilgili anonimleştirilmiş verilerle kişiselleştirilmiş reklamlar sunuyoruz. Bu sayede de dijital alışveriş deneyiminizi g¼çlendirmek için yapay zeka kişisel asistanları sunuyoruz.
- **Veri Satılmaz:** Kişisel verilerinizi asla satmayız. Reklam verenlere sadece hedef kitlelerini tanımlamalarına yardımcı olabilecek genel bilgiler sunarız (örneğin, dijital moda veya spor ürünleriyle ilgilenen kullanıcılar gibi).

Reklam Performansı ve Hedefleme

Reklam verenlerin reklamlarının etkinliğini anlamalarına yardımcı olmak için onlara genel analiz raporları sunuyoruz. Bu raporlar, örneğin bir reklamın hangi yaş aralığındaki, hangi bölgelerdeki ve hangi ilgi alanlarına sahip kişiler tarafından daha çok gör¼nt¼lendiđi gibi bilgiler içerir. Ancak, özel onayınız olmadan kişisel olarak sizi tanımlayabilecek verileri (örneğin adınız veya e-posta adresiniz gibi) paylaşmayız.

Gizliliğinizi ve Kontrol¼ Sağlıyoruz

Cozmopol, kişiselleştirilmiş reklam sistemini tasarlarken gizlilik ve kullanıcı kontrol¼nü ön planda tutar. Görd¼đ¼n¼z reklamları, reklam veren işletmeleri ve reklamları belirlemek için kullanılan bilgi türlerini kontrol edebilmeniz için kullanıcı dostu araçlar sunarız.

Daha fazla bilgi almak ve verilerinizin nasıl kullanıldığını öğrenmek için Cozmopol'un **Gizlilik Politikasını** inceleyebilirsiniz.

3. Cozmopol Kullanıcılarının Taahh¼tleri

Topluluğumuzun güvenli, saygılı ve yaratıcı bir alan olarak kalmasını sağlamak adına, Cozmopol'u kullanan herkesin aşağıdaki ilkelere uymasını bekliyoruz:

- Gerçek bilgiler sağlayarak bir hesap oluşturmalısınız. Hesabınızda sahte bilgi kullanmamalısınız.
- Her kullanıcının tek bir hesap oluşturmasına izin verilir. Kendi hesabınızı başkasıyla paylaşmamalı ve hesabınıza erişimi başkalarına devretmemelisiniz.
- Cozmopol, 18 yaş ve üst¼ kullanıcılar için tasarlanmıştır. Bu nedenle, 18 yaşından küçük bireyler platformumuzu kullanamaz.
- Cozmopol, cinsel suçlardan hük¼m giymiş bireylerin kullanımına kapalıdır.
- Daha önce topluluk kurallarını ihlal ettiği için kapatılmış bir hesabınız varsa, Cozmopol'a tekrar erişim sağlamamalısınız.

1. Cozmopol'da Paylaşabilecekleriniz ve Yapabilecekleriniz

Cozmopol, kullanıcıların dijital mağazalar kurarak içeriklerini paylaşmaları, avatarları üzerinde ürün denemeleri ve alışveriş deneyimlerini geliştirmeleri için tasarlanmıştır. Ancak bu süreçte aşağıdaki kısıtlamalara uymanız gerekmektedir:

- Yasal olmayan, yanıltıcı, ayrımcı veya aldatıcı içerikler paylaşmayın.

- Üçüncü tarafların fikri mülkiyet haklarını ihlal eden (örneğin telif hakkına sahip görseller veya ticari markalar) içerikler paylaşmayın.
- Platformu kötü amaçlı yazılım, spam veya Cozmopol'un teknik altyapısını zedeleyecek herhangi bir eylem için kullanmayın.
- Diğer kullanıcıların hesap bilgilerini talep etmeyin veya toplamayın.
- Otomatik araçlar veya yöntemlerle Cozmopol'un verilerine izinsiz erişmeye çalışmayın.

Cozmopol, bu kurallara uymayan içerikleri veya hesapları askıya alma veya kalıcı olarak kaldırma hakkını saklı tutar. İçeriğiniz kaldırıldığında, yeniden inceleme talebinde bulunabilirsiniz.

2. Kullanıcıların Cozmopol'e Sağladığı İzinler

Hizmetlerimizi sunabilmek için aşağıdaki izinleri kullanıcılarımızdan talep ediyoruz:

- **İçeriklerin Kullanımı:** Cozmopol'da paylaştığınız içeriklerinizin fikri mülkiyet hakları size aittir. Ancak, Cozmopol hizmetlerini sağlamak ve geliştirmek amacıyla, içeriklerinizi kopyalama, barındırma, işleme ve paylaşma haklarına sahip olduğumuzu kabul etmekteyiz. Örneğin, dijital mağazanızdaki görsellerin Cozmopol platformunda görüntülenmesi buna dahildir.
- **Güncellemeler ve İyileştirmeler:** Cozmopol uygulamasını kullandığınızda, yazılımlarımızın güncellenmesi için bize izin vermiş olursunuz.
- **Reklam ve Tanıtım:** Adınız, mağazanızın adı, profil görseliniz ve Cozmopol üzerindeki aktiviteleriniz; Cozmopol içinde tanıtım ve öneri amaçlı kullanılabilir. Bu bilgiler sadece sizin izin verdiğiniz hedef kitle tarafından görüntülenir.

3. Cozmopol'ün Fikri Mülkiyet Haklarının Kullanımına İlişkin Sınırlamalar

Cozmopol'un genel görünümü, tasarımı, içerikleri ve platform üzerinden sunulan tüm yazılım, görsel materyaller, teknik veriler, iş modeli, satış sistemi ve diğer tüm bileşenler ("Materyaller"), Cozmopol veya Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi lisans sahiplerine aittir ve fikri ve sınai mülkiyet hakları kapsamında yasal koruma altındadır.

Cozmopol platformunda yer alan hiçbir Materyal; önceden yazılı izin alınmadan ve kaynak belirtilmeden kopyalanamaz, çoğaltılamaz, değiştirilemez, başka bir dile çevrilemez, yeniden yayımlanamaz, farklı bir sistemde veya platformda kullanılamaz, iletilemez, sunulamaz ya da dağıtılamaz. Materyallerin tamamı veya bir kısmı, başka bir internet sitesi veya uygulamada izinsiz şekilde kullanılamaz. Bu gibi durumlar, hem hukuki hem de cezai sorumluluğu doğurur.

Cozmopol'ün veya Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi'nin açıkça izin vermediği tüm fikri ve sınai haklar saklıdır. Fikri mülkiyetimiz kapsamında olan içeriklerin ve platform bileşenlerinin izin dışı kullanımı, tersine mühendislik yapılması, kaynak koda dönüştürülmesi veya türevlerinin oluşturulması kesinlikle yasaktır.

4. Topluluk Destek ve Şikayet Süreçleri

Topluluğumuzu korumak adına, koşullarımıza veya topluluk kurallarımıza aykırı olduğunu düşündüğünüz içerikleri şikayet edebilirsiniz. Şikayetleriniz dikkatle incelenecek ve uygun adımlar atılacaktır.

4. Saklı Tuttuğumuz İlave Haklar

Cozmopol platformunda bir kullanıcı adı veya benzer bir tanımlayıcı seçtiğinizde (örneğin platforma üye olmuş veya olmamış başka bir kişinin fotoğrafı ve bilgileri ile onun kimliğine bürünüyorsanız) eğer bu tanımlayıcı başkasının fikri mülkiyet haklarını ihlal ediyorsa, başka bir kullanıcının kimliğine bürünüyorsa veya uygunsuz bir durum teşkil ediyorsa, uygun gördüğümüzde bu tanımlayıcıyı değiştirme hakkımız saklıdır.

Cozmopol'ün veya Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi'nin sahip olduğu fikri mülkiyet hakları kapsamındaki içerikleri kullandığınızda ve bunları Hizmetimizde erişilebilir hale getirdiğinizde (örneğin, oluşturduğunuz veya paylaştığınız içeriklere eklemeniz için sağlanan görseller, tasarımlar, videolar veya sesler), bu içeriklerin tüm hakları Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi veya Cozmopol'e aittir. Bu içeriklere dair size herhangi bir mülkiyet hakkı tanınmaz.

Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi veya Cozmopol'e ait fikri mülkiyet hakları, ticari markalar veya benzer markalar yalnızca Cozmopol'ün Marka Kullanım Politikası'nda açıkça izin verildiği şekilde ya da tarafımızdan önceden alınmış yazılı bir izinle kullanılabilir.

5. Hesabın Askıya Alınması veya Kapatılması

Cozmopol olarak, kullanıcılarımızın kendilerini ifade ederken ve fikirlerini özgürce paylaşırken güvende ve rahat hissettiği bir platform oluşturmayı hedefliyoruz. Ancak, kendi takdirimize bağlı olarak, Kullanıcı Koşulları'mızı, Topluluk İlkeleri'mizi veya diğer politikalarımızı açıkça, ciddi şekilde ya da sürekli olarak ihlal ettiğinizi tespit edersek, platformumuza erişiminizi askıya alabilir, hesabınızı geçici veya kalıcı olarak kapatabilir ya da silebiliriz. Aynı şekilde, başkalarının fikri mülkiyet haklarını sürekli olarak ihlal etmeniz veya yasal gereklilikler doğrultusunda bir zorunluluk oluşması durumunda hesabınızı askıya alabilir veya kapatabiliriz.

Ayrıca, hesabınız onaylanmazsa, uzun bir süre boyunca aktif kalmazsa, izinsiz erişim olduğu belirlenirse ya da hesabın size ait olduğunu doğrulayamazsak hesabınızı kapatabilir veya silebiliriz. Hesapların kapatılması ve silinmesiyle ilgili daha fazla bilgiye platformumuz üzerinden ulaşabilirsiniz.

Erişiminiz askıya alınır veya kalıcı olarak engellenirse, bu kararın tarafımızca veya topluluğumuzca bir yasal yükümlülük, zarar ya da teknik engel yaratmadığı durumlarda sizi bilgilendirecek ve itiraz edebilmeniz için seçeneklerinizi paylaşacağız.

Hesabınız kapatıldıysa itirazda bulunmak veya bir hata sonucu kapatıldığını düşünüyorsanız bizimle nasıl iletişime geçeceğinizi hakkında detaylı bilgi edinebilirsiniz.

Hesabınızı silmeniz ya da hesabınızın tarafımızca kapatılması veya silinmesi durumunda, bu Koşullar feshedilecek ve Cozmopol ile aranızdaki sözleşme sona erecektir.

6. Sorumluluğun Sınırlandırılması

Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi ve Cozmopol olarak, kullanıcılarımıza en iyi deneyimi sunmayı ve platformumuzu daha güvenli, verimli ve kullanıcı dostu hale getirebilmek için sürekli olarak çalışıyoruz. Ancak, platformumuzda sunduğumuz hizmetler ve ürünler, "olduğu gibi" sunulmaktadır ve bu nedenle her zaman güvenli, hatasız, kesintisiz veya mükemmel şekilde çalışacaklarını garanti edemeyiz. Yasaların izin verdiği ölçüde, **TİCARİ ELVERİŞLİLİK** ile ilgili zımni herhangi bir garanti, belirli bir amaca uygunluk, zapta karşı teminat ve ihlal etmeme garantileri dahil olmak üzere, açık veya zımni her türlü garanti reddedilmektedir.

Cozmopol, platformu üzerinden paylaşılan içeriklerin, kullanıcıların eylem ve davranışlarının denetimini yapmamaktadır. Platformda paylaşılan içerikler (yasadışı, saldırgan, uygunsuz veya müstehcen içerikler dahil) veya başkalarının eylemleri (hem çevrimiçi hem de çevrim dışı) konusunda herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir.

Ayrıca, platformda herhangi bir sorun oluştuğunda bunun ne zaman ve nasıl meydana geleceğini öngörmemiz mümkün değildir. Bu nedenle, yükümlülüğümüz, yürürlükteki yasaların izin verdiği en geniş ölçüde sınırlıdır. **Yürürlükteki yasalar çerçevesinde izin verilen en geniş ölçüde** olmak kaydıyla, bu Koşullardan veya Cozmopol platformu ile ilgili herhangi bir kayıp, zarar veya zarardan dolayı, bunun özel, dolaylı, cezai veya arızı olup olmadığına bakılmaksızın, tarafımızdan herhangi bir sorumluluk üstlenilmeyecektir. Bu tür zararların meydana gelebileceğini bildiğimiz durumlarda dahi sorumluluk kabul etmeyeceğiz.

Bir Şey Meydana Geldiğinde Sorumlu Olan Kişiler

Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi ve Cozmopol, platformunu "olduğu gibi" sunmaktadır. Platformumuzun her zaman güvenli ve kusursuz çalışacağını garanti edemeyiz. **YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE, TİCARİ ELVERİŞLİLİK** ile ilgili zımni herhangi bir garanti, belirli bir amaca uygunluk, zapta karşı teminat ve ihlal etmeme garantileri dahil, açık veya zımni her türlü garanti reddedilmektedir.

Cozmopol, başkalarının veya kullanıcıların eylemlerini, söylediklerini ya da paylaştıkları içerikleri denetlemez. Bu nedenle, platform üzerinden paylaşılan içeriklerden veya kullanıcı eylemlerinden (hem çevrimiçi hem de çevrim dışı olarak) herhangi bir sorumluluk kabul etmemektedir. Ayrıca, platformumuz üzerinden erişim sağlanarak başka kişilerin sunduğu hizmet ve özelliklerden de sorumlu tutulamayız.

Platformun Kesintisiz Çalışması ve Sorumluluk Sınırları

Cozmopol veya Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi platformun kesintisiz çalışacağına dair herhangi bir garanti vermez. Teknik aksaklıklar veya sistemsel sorunlar nedeniyle platformda meydana gelen herhangi bir problemten dolayı Cozmopol sorumlu tutulamaz. Kullanıcılar, platformu kullanırken meydana gelen teknik aksaklıklar, hatalar veya kesintiler nedeniyle Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi veya Cozmopol'u sorumlu tutamazlar.

Bu Koşullardan kaynaklanan veya bu Koşullarla ilgili herhangi bir kâr, gelir, veri kaybı, özel, dolaylı, emsal niteliğinde, cezai veya arızı zarardan dolayı Belivera Yazılım E-ticaret ve Danışmanlık Ticaret Limited Şirketi ve Cozmopol, sorumluluk kabul etmemektedir. Aynı şekilde, içerik silinmesi, hesap kapatılması gibi durumlar da bu sorumluluk sınırları dâhilindedir.

7. İhtilaflar

Cozmopol olarak, sizinle olan ilişkilerimizde herhangi bir ihtilafın önüne geçebilmek veya bu ihtilafları sınırlamak adına açık ve net kurallar sunmayı amaçlıyoruz. Ancak, bir ihtilaf meydana geldiğinde, bu ihtilafların nerede çözülebileceği ve hangi yasaların geçerli olacağı önceden belirlenmiş olmalıdır.

Bir **tüketici**yseniz, bu Koşullar veya Cozmopol platformu ve Belivera Yazılım ve Eticaret Danışmanlık Limited Şirketi ile ilgili her türlü iddia, dava ya da ihtilaf durumunda, ikamet ettiğiniz ülkenin yasaları geçerli olacaktır. İddianızı, ilgili ülkenin yargı yetkisine sahip mahkemelerinde çözümlayebilirsiniz. Diğer tüm durumlarda, Cozmopol ile aranızda meydana gelen her türlü ihtilaf, yalnızca **Sakarya Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri**'nde çözümlenecektir.

Sözleşmemiz ve Anlaşmazlık Durumunda Gerçekleşecekler

Sözleşmemiz

Cozmopol hizmeti, belirli kurallara ve kullanım koşullarına tabidir. Özellikle Cozmopol API'sini kullanırken, hizmetimizdeki müzik kullanımı, belirli özellikler veya ödeme özellikleri gibi ek koşullar da geçerli olacaktır. Bu ek koşullar, sözleşmemizin bir parçası olarak kabul edilecektir. Eğer herhangi bir ek koşul, bu sözleşme ile çelişirse, ek koşullar geçerli olacaktır.

Sözleşmemizin herhangi bir kısmı geçersiz sayılırsa, sözleşmenin geri kalan kısmı geçerliliğini koruyacaktır. Bu sözleşmeye yapılacak her türlü değişiklik veya feragat, yalnızca yazılı olarak ve tarafımızdan imzalanmış olarak geçerli olacaktır. Tarafımızca herhangi bir hükmün uygulanmaması, feragat olarak kabul edilmeyecektir.

Bu Sözleşme Uyarınca Hak Sahibi Olan Kişiler

Bu sözleşme, üçüncü şahıslara herhangi bir hak tanımamaktadır. Koşullarda belirtilen haklar ve yükümlülükler, bizim onayımız olmadan devredilemez. Ancak, Cozmopol, sahip olduğu hak ve yükümlülükleri başkalarına devredebilir. Örneğin, şirketin sahibi değişebilir (şirket birleşmesi, satışı veya varlık satışı gibi durumlar).

İhtilafları Ele Alma Biçimimiz

Bir **tüketici**yseniz, bu Koşullar nedeniyle bizimle aranızda oluşacak herhangi bir iddia, dava ya da ihtilaf, **ikamet ettiğiniz ülkenin yasalarına** tabidir ve bu tür bir iddiayı, ilgili ülkedeki yetkili mahkemelerde çözebilirsiniz. Ancak, diğer her türlü iddia, yalnızca **Sakarya Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri**'nde çözümlenecektir.

İstenmeden Verilen Materyaller

Cozmopol, kullanıcılarından gelen görüşleri veya diğer önerileri değerlendirir, ancak bu görüşlerin gizli tutulma yükümlülüğü olmadığını ve bu materyalleri herhangi bir sınırlama olmaksızın kullanma hakkını saklı tutar. Bu, görüşlerin tazminat veya ödeme gerektirmeden kullanılabilmesi anlamına gelir.

8. Koşullarımızın Güncellenmesi

Cozmopol olarak, hizmetlerimizi geliştirmek ve platformumuzu hem kullanıcılarımız hem de iş ortaklarımız için daha iyi hale getirecek yeni özellikler sunmak için sürekli çalışıyoruz. Bu doğrultuda, hizmetlerimizi ve uygulamalarımızı doğru şekilde yansıtmak, platformumuzda güvenli ve emniyetli bir deneyim sağlamak ve/veya yürürlükteki yasalara uyum göstermek amacıyla bu Koşulları zaman zaman güncellememiz gerekebilir. Yalnızca mevcut hükümlerin artık geçerli olmadığı, eksik olduğu ya da yapılacak değişikliklerin makul olduğu ve kullanıcılarımızın menfaatlerini gözettiği durumlarda veya emniyet ve güvenlik gerekçesiyle ya da yasal zorunluluklar doğrultusunda güncellemeler yapılacaktır.

Yapılacak değişikliklerin yasal olarak hemen uygulanması gereken durumlar hariç olmak üzere, bu Koşullarda yapılacak güncellemeleri en az 30 gün önceden size bildireceğiz (örneğin, e-posta yoluyla veya platform üzerinden) ve Koşullar yürürlüğe girmeden önce bu değişiklikleri inceleme fırsatı sunacağız. Güncellenen Koşullar yürürlüğe girdiğinde, Cozmopol platformunu kullanmaya devam etmeniz, bu yeni Koşulları kabul ettiğiniz anlamına gelir.

Hizmetlerimizi kullanmaya devam etmenizi dileriz. Ancak güncellenen Koşulları kabul etmezseniz ve artık Cozmopol topluluğunun bir parçası olmak istemezseniz, hesabınızı istediğiniz zaman silebilirsiniz.